

香作为冠心苏合丸的原料,尽快制定出冠心苏合丸合理的应用方案。

#### 参考文献:

- [1]楼之岑,闫建新,李胜华,等.常用中药材品种整理和质量研究(第3册)[M].北京:北京医科大学中国协和医科大学联合出版社,1995:47-94.
- [2]中华人民共和国卫生部药典委员会.中华人民共和国药典[M].北京:化学工业出版社,2000:114-115.
- [3]牛晓春,牛淑荣.长期服用冠心苏合丸致肾衰竭2例[J].中国临床医学,2004,11(5):729.
- [4]李晓玫,赵建荣,苏涛,等.冠心苏合丸相关的肾小管间质肾病及其临床病理特点[J].中国实用内科杂志,2005,25(5):419-421.
- [5]宋岩,姚风华,张壹言,等.冠心苏合丸致肾脏损害11例临床分析[J].药物不良反应杂志,2006,8(4):266-268.
- [6]李晓玫,杨莉,于洋,等.木通所致肾小管间质肾病及其临床病理特点分析[J].中华内科杂志,2001,40(10):681-687.
- [7]王海燕.肾脏病学[M].第2版.北京:人民卫生出版社,1996:956-1151.
- [8]王海燕,王梅,左力,等.慢性肾脏病及透析的临床实践指南[M].北京:人民卫生出版社,2003:3.
- [9]陈文,谌贻璞,李安,等.马兜铃酸肾病的临床与病理表现[J].中华医学杂志,2001,81(18):1101-1105.
- [10]胡伟新,刘志红,程震,等.中药木通肾脏损害的临床和病理特征[J].肾脏病与透析肾移植杂志,2003,12(6):504-511.
- [11]李庆,杨素珍.龙胆泻肝丸致慢性肾衰竭病例报告[J].中国中西医结合急救杂志,2003,10(6):383.
- [12]陶雅非,任东升,崔冰,等.以慢性肾功能衰竭为表现的马兜铃酸肾病的临床观察[J].中国中西医结合杂志,2003,23(1):60-61.
- [13]苏涛,屈磊,张春丽,等.马兜铃酸I在大鼠体内的代谢特征研究[J].中国中药杂志,2004,29(7):676-681.
- [14]崔太根,王海燕,尚明英,等.药典法定剂量关木通对大鼠肾功能及间质结构影响的研究[J].中华肾脏病杂志,2000,16(2):106-109.
- [15]蔡浙毅,周锦明,葛缘仁.木通引起肾损害的实验研究[J].中华肾脏病杂志,2001,17(4):263-264.

(收稿日期:2007-03-29 修回日期:2007-07-20)

(本文编辑:李银平)

#### • 医院管理 •

## 论医院在构建和谐医患关系中应起的作用

夏建荣

(天津市天和医院,天津 300050)

【关键词】 和谐;医患关系;医院

中图分类号:R197.32 文献标识码:B 文章编号:1008-9691(2007)04-0208-01

医学实践始终是一个充满矛盾和冲突的领域,其中涉及到的医患双方的关系是一种具有法律关系、经济关系、伦理关系、价值关系性质的特殊人际关系。目前由于社会各种矛盾的复杂化,使得医患关系比较紧张,化解医患矛盾冲突,恢复和睦,是构建和谐社会的重要内容。

### 1 医患不和谐的主要因素

现代医患关系中的因素主要包括:  
①患方因素:经济原因;患者参与医疗过程中要求知情同意的权利意识增强;某些患者不尊重医务人员,借故闹事。②医务人员和医院因素:公立大医院医务人员的正常收入偏低、劳动强度大、职业风险高、心态不顺;有些医务人员缺少人文关怀意识和沟通能力;医院管理不到位;医保的限制规定使得患者对医生和医院不满。③政府因素:政府对卫生投入的不足;公立医疗机构运行机制出现市场化倾向;医疗卫生资源配置不合理;医疗保障体系不健全;医疗救助还在摸索阶段;药品和医用器材生产流通秩序混乱、价格过高;医疗卫生管理体制与人民健康

需求不适应等。

### 2 建设和谐医患关系的基本内涵

和谐医患关系的主要特征有:体现政府责任,坚持卫生事业为人民服务的宗旨;完全消除医患间发生的恶性事件,重新建立患者和社会对医生、对医疗行业的信任感、尊重感,医务工作者要成为社会道德形象的楷模;医生和患者能够进行有效的沟通,互相信任和理解;国家从经济上保障人人可获得基本医疗服务,同时有很好的医疗机构管理和医疗服务的能力和水平,保证医疗需求的可得性、环境的舒适性和服务的人文性;对医疗纠纷的处理有法可依,同时考虑医学风险,有制度保证医患双方的利益;要把各类医疗卫生服务机构建设成为医患双方利益得到有效保护、医疗秩序稳定、医疗资源保障充分合理、就医环境舒适、医疗服务完善、与相关社会群体和谐相处的现代医患和谐共同体。

### 3 医院在构建和谐医患关系中要解决的问题

和谐医患关系的构建重在医方。首

先应明确公立医院的办院方向和发展定位是负责提供公共卫生和基本医疗服务;国家要解决公立医院的资金支持,合理定位公立医院的利润率,确定公立医院的基本医疗服务范围,理顺卫生服务价格,体现医务人员的劳动价值。医院要把培养医务人员医疗技术与道德责任放在同等重要的地位上,把为患者服务始终作为医务人员的第一任务,大力宣传。医德高、技术精的优秀医务人员的先进事迹,在医院中设立医患关系中心,引入社会工作者对患者进行健康教育宣传,加强医患沟通的协调能力;依据相关法律法规解决医疗纠纷。

构建和谐医患关系是一个巨大而长期的系统工程,要看到医患关系日益复杂化的趋势,政府、医疗机构、医务人员和患方四方应各负其责,尤其要明确和推行政府的责任,同时提高医务人员的医疗技术和人文服务水平,维护多方利益的平衡,以达和谐共赢的目的。

(收稿日期:2007-03-10)

(本文编辑:李银平)