

对医院档案信息化安全管理的思考

邢玉

天津市第一中心医院, 天津 300192

通信作者: 邢玉, Email: tinaxing@sina.cn

【摘要】 近年来,随着互联网、物联网、大数据等信息技术在医疗卫生行业的应用日益深入,医院信息化建设进入了智慧化建设新阶段。在智慧化发展大趋势的推动下,医院档案的信息化建设也在不断发展和进步,在提升医疗质量和效率、优化区域间医疗资源配置、改善人民群众看病就医感受等方面都发挥了积极作用。医院的医疗档案、科研档案和各类业务档案关乎患者的隐私、工作秘密,甚至国家秘密,医院在借助信息化实现业务开放、连接、共享、协同的同时,面临的云安全、数据安全、物联网安全等风险也明显增多。医院的信息安全风险需要转变思路,通过建立健全规章制度和管理体系、加强教育培训、增强安全意识、借鉴先进的专业和管理理念等手段,营造安全、稳定的网络环境,为医院档案管理信息安全提供有效保障。

【关键词】 医院; 档案信息化; 安全管理

DOI: 10.3969/j.issn.1008-9691.2021.03.027

Thought of hospital archives informatization security management Xing Yu

Tianjin First Central Hospital, Tianjin 300192, China

Corresponding author: Xing Yu, Email: tinaxing@sina.cn

【Abstract】 In recent years, with the application of Internet, Internet of things, big data and other information technology gradually used more deeply in the medical and health industry, the hospital information construction has entered a new stage of intelligent construction. Driven by the great trend of intelligent development, the information construction of hospital archives is also constantly developing and progressing, which plays positive roles in improving medical quality and efficiency, optimizing the allocation of medical resources among regions, and improving the people's certain aspects such as seeking medical advice, feeling of medical experience, etc. The hospital's medical files, scientific research files and all kinds of business files are related to the patients' privacy, work secrets, and even state secrets. With the help of information technology to realize the business opening up, connecting, sharing and cooperating, the hospitals facing risks such as cloud security, data security and Internet of things security are increased significantly. For hospital informatization security risk management, it is necessary to change thinking; through the establishment and improvement of rules and regulations and management system, strengthening education and training, enhancing safety awareness and learning from advanced professional technology and management concept, a safe and stable network environment is created, that can provide effective guarantee for information security of hospital archives management.

【Key words】 Hospital; Archives informatization; Safety management

DOI: 10.3969/j.issn.1008-9691.2021.03.027

我国医疗卫生行业从 20 世纪 80 年代初开始逐步探索推进电子化、信息化的工作流程。近年来,随着互联网、物联网、大数据等信息技术在医疗卫生行业的应用日益深入,医院信息化建设进入了智慧化建设新阶段。在智慧化发展大趋势的推动下,医院档案的信息化建设也在不断发展和进步,在提升医疗质量和效率、优化区域间医疗资源配置、改善人民群众看病就医感受等方面都发挥了积极作用。医院在借助信息化实现业务开放、连接、共享、协同的同时,面临的云安全、数据安全、物联网安全等风险明显增多,同时也引发了人们关于医院档案信息化安全管理问题的思考。

1 医院档案信息化安全管理特性

1.1 具有极为重要的特性:伴随着信息化到智能化建设的逐步深入,信息化已成为医院各部门业务开展的必要工具,是实现医院现代化运营的重要手段,大量的电子档案保存在医院的运行系统中,如若出现安全问题,小则影响医院各项业务的正常运行,大则将影响患者的生命安全甚至社会稳定。以电子病历为例,它详细记录了患者的个人信息和就诊信息,包括门诊病历、住院病历、病程记录、检查结果、医嘱、

手术记录、护理记录等等,关乎患者隐私,一旦泄露将对患者及其家属造成恶劣影响。因此医院档案安全管理机制的完善及健全已成为当下医院档案信息化建设推进和医院长足发展亟须解决的问题^[1]。

1.2 具有涉及范围广的特性:医院档案具有涉及面广、专业性强的特点。除与医疗技术专业相关的医疗服务类档案、科研教学类档案外,还包含行政文书类档案、人员管理类档案、经济活动类档案、建筑建设类档案、设备设施档案、消防安全档案以及医院发展历史、文物类档案和保密类档案等等,而且随医院的发展建设带来的人员变动、设备设施变更等,每天都在产生新的档案数据。

1.3 档案信息化安全的“滞后性”:网络安全技术是在对抗中不断发展的,本身就存在滞后性。结合医院档案信息的特点,近年来在信息化建设的推动下,各部门都建立了规模大小不等的数据库,由于各归口上级主管部门的管理要求不同,使档案数据的统一性、整体性和标准化程度较低,无规范化控制,存在安全隐患。另外,为满足医院各层级领导的查阅权限,较多地设置了网络层级,也给信息安全带来考验。

2 医院档案信息化安全管理现状

2.1 对档案信息的安全意识不强:档案信息化不仅仅是将文件信息传输到电脑中,还是一个系统的管理过程,需要建立常态化的管控机制,通过档案工作人员全方位的实施来进行把控。一方面,很多医疗机构对于档案信息管理中的安全工作重视程度不够,在重大时期、关键节点、安全检查时,对信息管理的重视程度比较高,但在日常工作中便会放松警惕,忽视对信息安全的管控,未能建立常态化的安全风险意识,导致“平战”差距过大,造成风险隐患。另一方面,在当前医疗机构对档案信息服务模式定位的影响下,档案人员对信息化、智能化的档案工作模式的认识不足。档案的信息化安全不同于传统的档案管理安全,不仅限于保护好档案实体,还要掌握基本的网络安全知识,熟悉新载体的物理性能等。档案工作人员对上述知识体系的欠缺,易引发档案信息安全风险。

2.2 基础设施设施还不完善:医疗技术不断发展,各专业领域的设备也在不断更新,但作为服务体系的档案工作并未从根本上得到医疗机构的重视。医院在构建局域网、建立智能化办公体系时,也未能充分考虑档案信息化及其安全的需求,没有充分意识到网络环境、硬件环境、系统软件等基础设施建设在医院档案信息化管理中所发挥的重要保障作用。资金投入不足,设备更新、信息化建设也都处于老旧落后的状态,以至于网络攻击来临时,防护设备不能发起有效阻拦,难以实现协同防护,在一定程度上影响了档案信息化安全管理建设发展^[2]。

2.3 档案信息化安全管理系统不完善:档案信息化管理系统包括档案资源数字化、信息结构标准化、信息传递网络化、信息应用社会化以及保密、鉴定、备份制度等等,这些体系的规范化管理是档案信息安全的重要保障。当前各医疗机构仍存在档案信息共享与档案保密需求的矛盾,医疗机构各部门在档案信息数字化中缺少标准化要求,各部门之间在信息沟通方面也缺乏安全保护措施,病毒的传播、非法访问、非法篡改给档案实体与载体、网络传输与档案数据带来了安全风险和隐患。

2.4 档案信息化人员的教育培训不足:医院档案的信息化、智能化发展,扩大了档案信息资源的开发和利用,提升了档案的自身价值,能在更大程度上满足社会各方的需求,同时也使档案工作的服务内容、方式、路径、时效等发生了很大的变化。传统的档案管理模式已经不能适应新形势下的档案信息化和安全管理需求,加强对档案管理人员的教育培训极为重要。但目前多采用会议、讲座、网络培训等形式进行,重要内容围绕档案管理理论知识,缺乏实践应用中的指导,例如计算机操作、安全知识、网络管理、数据库建设等,影响了学习和培训效果。

3 加强档案信息化安全管理的措施

随着档案信息化、智能化和档案利用的网络化发展进程,在医院外部网络、内部网络环境下的档案信息安全保障体系建设已成为档案管理工作的重要组成部分^[3]。

3.1 加强教育培训,提升档案工作人员的安全意识与信息

化管理素质:在档案信息化安全管理中,人的因素是最重要最关键的一环,提高档案工作人员的安全意识、提升信息化管理素养,是保障档案信息化安全管理的重要途径。一是要认真学习贯彻新修订的《中华人民共和国档案法》《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《网络安全法》等法律法规,以此为遵循,时刻保持忧患意识,以审慎的态度做好档案信息的管理工作;二是要与时俱进,学习先进的信息化相关知识,了解已有的信息安全技术,并制定应对突发事件的应急预案,定期开展桌面推演;三是组织继续教育、业务交流、专题讲座、安全技术专题培训等,广泛开展安全意识教育,不断提高人员的档案信息化管理素养。

3.2 加强组织管理,建立全面的管控体系:一是档案信息化系统的安全管理应实行医院领导负责制,将档案信息化系统安全管理工作列为医院安全保密工作范畴,明确主管领导,指定系统安全管理人员负责医院档案信息化系统各项安全措施的落实和日常管理;二是引入先进的信息安全技术和制度体系,对档案信息进行全方位的监管,依照有关安全保密和档案工作的要求及标准,对档案信息化系统安全管理工作情况进行定期检查。

3.3 加强各环节技术防范措施:增强档案信息化安全管理的技术保障,引进多样化、多元化、实用性强的信息化安全防护技术,如电子文件封装、指纹(面部)识别、条形码等物理方面的安全技术手段,可以为档案信息安全建立重要的防护墙。还可通过数据加密和备份、权限控制、监控技术、防写技术等有效、直接、有力的防护措施来保障档案信息的安全。

3.4 建立健全档案信息化安全保障体系:要坚持以预防为主为主的档案信息安全管理原则,安全防线关口前移,加强主动防范,从档案信息数据的收集、管理、应用等基础环节抓起,保证档案收集的信息完整、内容有效、管理科学、利用安全。同时要建立应急处置工作机制,并定期开展演练,有效提高应急处置能力,最大限度地防范和减少突发事件对档案信息造成的损害。

4 结语

医院的医疗档案、科研档案和各类业务档案关乎着患者的隐私、工作秘密,甚至国家秘密,医院在借助信息化实现业务开放、连接、共享、协同的同时,面临的云安全、数据安全、物联网安全等风险也明显增多。医院的信息化安全管理需要转变思路,通过建立健全规章制度和管理体系、加强教育培训、增强安全意识、借鉴先进的专业知识和管理理念,营造安全、稳定的网络环境,为医院档案信息安全提供有效保障。

利益冲突 作者声明不存在利益冲突

参考文献

- [1] 王芳芳. 医院档案信息安全管理问题分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30 (36): 333.
- [2] 宋燕妮. 档案信息化建设在医院档案管理中的运用价值研究进展[J]. 健康必读, 2021 (2): 290, 294.
- [3] 李晓艳. 新医改背景下医院档案工作信息化管理的改进方法以及有关策略[J]. 中国卫生产业, 2021, 18 (6): 67-69. DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2021.06.067.

(收稿日期: 2021-04-21)