

护理专业学生临床急救经历体验的质性研究

周仕霜¹ 华威¹ 韦丽珍¹ 黄辉² 陈嘉¹

¹ 中南大学湘雅护理学院, 湖南长沙 463000; ² 中南大学湘雅三医院护理部, 湖南长沙 463000

通信作者: 陈嘉, Email: 2793485422@qq.com

【摘要】目的 了解护理专业学生(护生)急救经历的体验,为学校培养护生急救能力提供新思路。
方法 选择 2019 年 1 月至 2 月在湖南省 5 家综合医院招募的临床实习经历过患者急救的 19 名护生作为研究对象。采用解释现象学质性研究方法,对研究对象进行质性访谈,然后将资料归类、编码、提取主题。**结果** 最终提取出了情感体验、行动表现、角色期待、成长促进 4 个主题:①情感体验子主题:急救时情感体验和急救后情感体验;②行动表现子主题:积极表现和消极表现;③角色期待子主题:以身示教和引导鼓励;④成长促进子主题:个人成长和专业成长。护生急救经历体验资料表明,护生临床急救感受与表现不一,急救相关技能与知识欠缺,心理应对技巧有待加强。**结论** 广大护理教育者可通过临床实践教学改革以提升其急救核心技能。

【关键词】 护理专业学生; 急救; 体验; 质性研究

基金项目: 湖南省科技创新计划项目(2017TP1004)

DOI: 10.3969/j.issn.1008-9691.2020.05.022

Qualitative study on clinical rescue experience of nursing professional students: an interpretative phenomenological study Zhou Shishuang¹, Hua Wei¹, Wei Lizhen¹, Huang Hui², Chen Jia¹

¹Xiangya Nursing School of Central South University, Changsha 463000, Hunan, China; ²Nursing Department, Xiangya Third Hospital of Central South University, Changsha 463000, Hunan, China

Corresponding author: Chen Jia, Email: 2793485422@qq.com

【Abstract】Objective To understand the nursing students' first aid clinical practical experience, so as to provide new ideas for school to improve the rescue ability of nursing students. **Methods** The 19 nursing students who had internship clinical practice experience of patients' first aid were recruited from 5 general hospitals in Hunan Province from January to February 2019, and they were selected as research objects. Using the qualitative research method of interpretative phenomenology, the research objects were interviewed qualitatively, and then the data were classified, coded and themes extracted. **Results** Finally, four themes were extracted including emotional experience, first aid performance, role expectation and growth promotion: ① Emotional experience subthemes: Emotional experience in first aid and that after first aid. ② First aid performance subthemes: active or positive performance and negative or passive performance. ③ Role expectation subthemes: teaching by example and encouraging by guidance. ④ Growth promotion subthemes: personal growth and professional growth. The data of nursing students' first aid experience showed that the clinical experience and performance of nursing students were different, the skills and knowledge related to first aid were deficient, and the psychological reaction toward skills needed to be strengthened. **Conclusion** It is necessary to via clinical practical teaching reformation to elevate the first aid core skills of extensive nursing educators.

【Key words】 Nursing students; First aid; Experience; Qualitative study

Fund program: Science and Technology Innovation Plan Project of Hunan Province (2017TP1004)

DOI: 10.3969/j.issn.1008-9691.2020.05.022

临床疾病复杂多样,特别是在急诊科与重症监护病房^[1]。护理专业学生(护生)在临床实习期间可能会经历患者急救,临床实习期是护生急救能力提升的关键时期,参与急救不仅是护生将理论运用于实践、再次学习急救知识和技能的机会,还会影响其职业认同感^[2-3],故临床急救经历对护生而言有重大意义。本研究旨在通过对有急救经历的实习护生进行质性访谈,了解目前临床急救现状以及护生急救经历体验,以期从护生角度出发为相关教育者与管理者提供培养护生急救能力的新思路。

1 资料与方法

1.1 研究对象: 于 2019 年 1 月至 2 月在湖南省 5 家综合医院发放通知招募符合标准的护生作为研究

对象,当资料饱和时停止访谈,共纳入 19 人,其性别、年龄、学历、实习时间、生源地、宗教信仰见表 1。

1.1.1 纳入标准: 护生; 临床实习时经历过患者急救。

1.1.2 排除标准: 研究生以上学历护生。

1.1.3 伦理学: 本研究符合医学伦理学标准,并经中南大学湘雅护理学院伦理委员会审核通过(审批号: 2018019),研究对象均签署知情同意书并有权中途退出。

1.2 研究方法

1.2.1 资料收集: 采用半结构访谈法收集资料,访谈提纲由研究者经过咨询急救领域专家、预访谈、小组讨论后确定,在访谈时仍可加入与主题相关的问

表1 湖南省5家综合医院19名被访谈护生的一般人口学资料

编号	性别	年龄(岁)	学历	实习时间(月)	生源地	宗教信仰
P1	女性	18	专科	9	农村	无
P2	女性	22	本科	6	城市	无
P3	女性	20	本科	7	农村	有
P4	女性	19	专科	9	城市	无
P5	女性	21	本科	8	农村	无
P6	女性	19	专科	9	城市	无
P7	女性	18	专科	9	农村	无
P8	女性	20	专科	7	农村	无
P9	女性	21	本科	9	农村	无
P10	女性	21	本科	9	农村	无
P11	女性	22	本科	9	城市	无
P12	女性	18	本科	9	农村	无
P13	女性	18	本科	9	城市	无
P14	女性	20	本科	7	城市	无
P15	女性	21	本科	6	农村	无
P16	女性	18	专科	8	城市	无
P17	女性	22	本科	9	城市	无
P18	女性	21	本科	6	农村	无
P19	女性	22	本科	9	城市	无

题以保证资料的完整性。访谈提纲内容如下：①请问你在临幊上经历过印象最深的一次急救是什么情况？②在抢救时你的感受怎样？③你有参与到急救中吗？（如研究对象回答参与，继续询问其表现；如回答没有，询问其原因）④急救结束后你的感受怎样？经访谈对象同意后使用2支录音笔同时录音，每次访谈时间持续30~45 min。访谈在安静的房间内进行，由一名研究者担任主要访谈者，另一名观察并记录被访谈者的表情、动作等，如有疑问可深入询问被访谈者。

1.2.2 资料分析：本研究设计遵循解释现象学质性研究方法，注重研究对象的经历、体验、感觉以及观点，要求研究者与研究对象共同合作^[4-5]。资料分析使用Colaizzi^[6]提出的七步分析法：研究者沉浸在资料中，将录音转录成文字后对反复出现的观点进行编码、汇总、分类，提炼子主题与主题，并向访谈者求证结果的真实性与准确性。使用Nvivo 11.0软件进行资料管理。

1.2.3 质量控制：访谈提纲由护理专家审核后确定。访谈由2名研究者合作完成以确保资料的准确性与完整性。资料编码由2名研究者同时独立完成，存在分歧时由第3名研究者确定编码内容。

2 结果

通过资料分析提取4个主题（表2），分别为情感体验、行动表现、角色期待、成长促进。

2.1 情感体验：护生经历急救时的情感体验贯穿于

表2 湖南省5家综合医院19名被访谈护生通过资料分析提取的主题词表

主题	子主题	具体内容
情感体验	急救时情感体验	希望、平静、紧张、害怕、担忧、矛盾
	急救后情感体验	开心、自豪、自责、失落
行动表现	积极表现	关注患者病情变化、尝试急救想法、记录医嘱、按急救流程行事、坚持急救
	消极表现	缺乏自我思考、不敢参与急救、不知所措
角色期待	以身示教	学习、触动
	引导鼓励	给予信心、引导参与
成长促进	个人成长	自我认可、敬畏生命
	专业成长	职业认同、自我反思

急救全程且多变、复杂，此主题下有2个子主题。

2.1.1 急救时情感体验：护生面对急救时会有希望感（迫切希望能急救成功），但也有护生当老师让其参与心肺复苏（CPR）胸外按压时表现出害怕情绪。护生参与急救时的共同情感体验有希望、平静、紧张、害怕、担忧、矛盾。

P3：我希望我经手的患者都能好好的，然后也希望他们（那些患者）都病情好一点，肯定内心是希望患者能够（救）回来那该多好。

P11：然后我就鼓起勇气上去了。

P9：我又不敢，我怕耽误人家。

2.1.2 急救后情感体验：护生参与急救后的情感体验与患者是否急救成功有关，主要有开心、自豪、自责、失落等情绪。

P14：他们急救了20 min，我也去试了，然后急救过来了！我是最后一个，哇，真开心（自豪的语气并且眼睛发光）！

P10：记得老师让我拿盐水，我拿了……好蠢！（语气加重）人是救过来了，事后起码呆了2 h，心里会害怕。

P5：还是很失落，总感觉能急救回来，最后没有……老师就说这很正常，CPR过了关键时间……除非你在医院第一时间发现。

2.2 行动表现：尽管护生在进入临床实习时学习过急救相关知识，但真正面对急救时行动表现不一，此主题下有2个子主题。

2.2.1 积极表现：有些护生在面对急救时表现积极，表示想尝试急救、会按急救流程行事并关注患者病情变化等。

P7：也没有人喊我去按，都是医生在按，我也想尝试，以后也会一个人值班，如果有急救经验，遇到这种情况（实施CPR）就不会慌。

P11：还是很紧张的，都在密切地关注，就是他（患者）的生命体征。

2.2.2 消极表现:有的护生在面对急救时表现消极,缺乏自我思考能力,不敢参与到急救中,不知所措。

P5: 因为我也是第一次接触,也很懵,就是患者来了,我和老师一起去接患者,最后把他放在急救车的位置吧。

P8: 就是老师让我做什么,我就做什么。

P2: 我就想如果我上去的话,就怕我的动作不标准会被老师说。

P1: 没经历过急救,所以也不敢参与到急救中,自己对相关技术也不熟。

2.3 角色期待:对护生而言,临床带教老师是很重要的角色,老师的一言一行都影响着护生,护生对带教老师有角色期待,此主题下有2个子主题。

2.3.1 以身示教:带教老师是护生面对急救时的引路人,护生会被带教老师的实际行动触动,也会在其中进一步学习。

P14: 我非常喜欢我老师,一般急救20 min就放弃了,但我老师非常非常认真地在坚持,我很为我的老师自豪。

P12: 我老师真的是位超级棒的老师,跟着她我学到很多,有患者抢救完后她会给我梳理医生们的抢救流程,我以后也想成为我老师那样的人。

2.3.2 引导鼓励:护生表示有的带教老师没有让他们参与急救的意识,但实习护生希望老师能引导他们参与抢救。

P3: 我开始不敢参与急救,怕做不好,但是我老师说,我做的可能比有些医生还好,就是鼓励我嘛,我才敢去按(实施CPR)。

P4: 我老师不太放心我去参加急救,只是说让我在旁边看,但是我多么希望老师能教我怎么去做。

P5: 要是我的带教老师能让我也去试试抢救有多好,老师没有让我去进行胸外按压,我也没做过。

P7: 那时(有患者需要急救时)我很懵,我多么希望有人来告诉我应该做什么!

2.4 成长促进:急救经历对护生成长有促进作用,此主题下有2个子主题。

2.4.1 个人成长:急救经历能提高护生对自我的认可程度,特别是护生参与急救成功时会对自己的急救能力表示肯定。护生也会在急救经历后表达对生命的敬畏。

P14: ……然后其他医生就说,说我是金手!你知道吧!那真的是,下班之后走回去真的是身上都发光的那种!觉得自己真棒!

P3: 最后患者急救过来了,我觉得自己真的还

是有能力可以做好的。

P5: 生命真的有时太脆弱了,可有时也很坚强。

P8: 经历了这么多次抢救之后,我会觉得生命很宝贵,健康真的很重要。

2.4.2 专业成长:急救经历可促进护生的职业认同感,也会让护生反思在面对急救时自我表现的不足之处,如急救意识欠缺、临床思维能力缺乏、急救相关知识与技能欠缺。

P14: 带教老师一直坚持按压,让我很触动,原来护理是这么重要的职业。

P7: 我觉得医学还是一个很神圣的职业,看着快不行的患者都能经过大家的急救将他成功从死亡边缘拉回来。

P9: 因为当时没有经历过急救,并没有感觉其实病情变化就是一转眼的事情,有时候患者的生死也就卡在这一两秒。

P8: 我都没有发现那个患者快要不行了,我当时就在他的旁边,还是我老师喊人我才反应过来。

P13: 还有就是同学们的心理素质,面对急救这种事怎么才能不慌。我觉得这个有的时候有点欠缺。

3 讨 论

护生急救经历情感体验复杂且有阶段性,直接影响其急救参与度甚至职业观^[3]。护生初次面对急救时多有紧张、害怕、担忧、矛盾等情绪,急救参与程度低,在经历多次急救后情绪变得平静,在急救中表现积极。护生参与急救后的情感体验与患者是否急救成功有关,当失败时会有失落感,甚至责备自己技术不到位等,且对日后继续从事护理职业的期望降低;但当急救成功后护生情感表现为开心、自豪,对自我和职业也更加认同。护生经历急救的情感体验对改变护生的急救参与度有重要意义,临床教育工作者有必要针对护生的情感需要给予疏导和支持。朱俊等^[7]也在研究中表示,90后实习护生心理压力大,动手与耐受能力差。护生多不能坦然面对急救工作,更不能有条不紊地去参与急救,这与护生的技术不熟练和个人心理素质有关^[8-9]。

模型与真人差异、担心耽误病情、害怕带教老师批评、矛盾情感(害怕急救又渴望参与急救)是护生不敢参与急救的主要原因。护生期望带教老师能以身示教、引导并鼓励他们参与急救。但目前临床带教老师培养护生急救能力不强,有研究表明,高水平临床教育者对护生急救能力的提升有促进作用^[10-11],甚至影响护生职业认同感^[12-14]。张赛娜等^[15]也发现,护生欠缺急救意识,与本研究一致,护生自我反

思在临床实习中不能及时观察到患者病情的变化,急救技能与知识相当欠缺,理论与实践脱节。

在护生急救体验中探讨影响护生急救能力的因素并进行急救课程改革是提升护生急救能力的有效途径,急救课程对培养学生急救知识与能力有促进作用^[16],目前已有研究者致力于急救课程授课方式的改变,如构建急救案例库^[17]、案例分析法^[18]、情景模拟法^[19]等,这些方法对护生急救能力提升均有积极作用。但有护理教育者表示,护生的技能与专业知识更多是在临床实践中得到培养^[20]。卫敏珊等^[21]通过实践教学增加了护生学习急救知识的趣味性,提高其知识接受能力和实践能力,证实了在实践操作中提升急救护理核心技术的成效性,可见急救能力提升的重要环节在于临床实践。

综上所述,护生急救经历情感体验复杂,消极情绪可影响护生的急救参与度和自我价值感,甚至职业认同感,反之亦然。护理教育者在加强护生理论知识和技能学习的同时,还需重视急救心理素质的培养。急救相关课程改革对提升护生急救能力有积极影响,急救课程不应局限于护理院校,更应在临床实践中开展。急救经历对护生而言是有转折性与意义性的事件,如若得到正确引导可促进护生成长。

利益冲突 所有作者均声明不存在利益冲突

参考文献

- [1] 梁钟琴,吴月峰.优化急诊护理流程对急性脑梗死患者急救效果的研究[J].中华全科医学,2019,17(4):682-685. DOI:10.16766/j.cnki.issn.1674-4152.000766.
Liang ZQ, Wu YF. Study on the effect of optimizing emergency nursing procedure on emergency treatment of patients with acute cerebral infarction [J]. Chin J Gen Prac, 2019, 17 (4): 682-685. DOI: 10.16766/j.cnki.issn.1674-4152.000766.
- [2] 储静.护生实习期职业认同感研究及促进策略的构建[D].上海:第二军医大学,2014. DOI: 10.7666/d.Y2662179.
Chu J. A study on the professional identity of nursing students and the construction of promotion strategies [D]. Shanghai: the Second Military Medical University, 2014. DOI: 10.7666/d.Y2662179.
- [3] 徐敏,陈勤,王瑞琦.本科护生实习前后职业认同的现状及影响因素分析[J].全科护理,2019,17(8):897-899. DOI:10.12104/j.issn.1674-4748.2019.08.001.
Xu M, Chen Q, Wang RQ. The status quo and analysis of influencing factors of professional identity of undergraduate nursing students before and after practice [J]. Chin Gen Prac Nurs, 2019, 17 (8): 897-899. DOI: 10.12104/j.issn.1674-4748.2019.08.001.
- [4] Brocki JM, Wearden AJ. A critical evaluation of the use of interpretative phenomenological analysis (IPA) in health psychology [J]. Psychol Health, 2006, 21 (1): 87-108. DOI: 10.1080/14768320500230185.
- [5] Quaroni L, Zlateva T, Wehbe K, et al. Infrared imaging of small molecules in living cells: from *in vitro* metabolic analysis to cytopathology [J]. Faraday Discuss, 2016, 187: 259-271. DOI: 10.1039/c5fd00156k.
- [6] Colaizzi R. Psychological research as the phenomenologist views it. In existential-phenomenological alternatives for psychology [Z]. (Vale R, King M, eds). Oxford University Press, New York, NY, 1978:48-71.
- [7] 朱俊,刘青萍.影响急诊科护理带教的因素与对策[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(40):211. DOI:CNKI:SUN:WMIA.0.2017-40-112.
Zhu J, Liu QP. Influencing factors and Countermeasures of nursing teaching in emergency department [J]. World Latest Med Inform, 2017, 17 (40): 211. DOI: CNKI:SUN:WMIA.0.2017-40-112.
- [8] Anderson NE, Kent B, Owens RG. Experiencing patient death in clinical practice: nurses' recollections of their earliest memorable patient death [J]. Int J Nurs Stud, 2015, 52 (3): 695-704. DOI: 10.1016/j.ijnurstu.2014.12.005.
Huang XY, Chang JY, Sun FK, et al. Nursing students' experiences of their first encounter with death during clinical practice in Taiwan [J]. J Clin Nurs, 2010, 19 (15-16): 2280-2290. DOI: 10.1111/j.1365-2702.2009.03090.x.
- [9] Pelaccia T, Delplancq H, Truby E, et al. Impact of training periods in the emergency department on the motivation of health care students to learn [J]. Med Educ, 2009, 43 (5): 462-469. DOI: 10.1111/j.1365-2923.2009.03356.x.
- [10] Smith A, Lollar J, Mendenhall J, et al. Use of multiple pedagogies to promote confidence in triage decision making: a pilot study [J]. J Emerg Nurs, 2013, 39 (6): 660-666. DOI: 10.1016/j.jen.2011.12.007.
- [11] 刘静,周兰妹,蔡颖君,等.本科护生临床实习期的职业认同感与感知压力及教师关怀的相关性[J].解放军护理杂志,2012,29(12):5-8,49. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2012.12.002.
Liu J, Zhou LS, Cai YJ, et al. Correlation between professional identity of nursing undergraduates during clinical practice and perceived pressure and teacher support [J]. Nurs J Chin PLA, 2012, 29 (12): 5-8, 49. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2012.12.002.
- [12] 张文慧,李葆华,童素梅,等.不同实习阶段护理专业学生职业认同感影响因素研究[J].中华护理教育,2017,14(8):615-618. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2017.08.013.
Zhang WH, Li BH, Tong SM, et al. The status and influencing factors of intern nursing students' professional identity in different internship stage [J]. Chin J Nurs Educ, 2017, 14 (8): 615-618. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2017.08.013.
- [13] Zhang SN, Liu RY, Fan N. Qualitative study on the real experience of nursing students after clinical rescue [J]. Chin Gen Prac Nurs, 2017, 15 (5): 612-613. DOI: 10.3969/j.issn.1674-4748.2017.05.048.
- [14] 蒋亚斌,汪志刚,黄新智,等.医学生选修急诊医学课程对培养急救知识和心肺复苏技能的影响[J].中华危重症急救医学,2008,20(9):571-573. DOI: 10.3321/j.issn:1003-0603.2008.09.017.
Jiang YB, Wang ZG, Huang XZ, et al. The influence of elective course of emergency treatment for medical students on the cultivation of first aid knowledge and skill of cardio-pulmonary resuscitation [J]. Chin Crit Care Med, 2008, 20 (9): 571-573. DOI: 10.3321/j.issn:1003-0603.2008.09.017.
- [15] 周敏.急救护理综合案例工作坊对本科护生临床决策能力的影响[D].郑州:郑州大学,2016.
Zhou M. Effect of emergency nursing comprehensive case Workshop on clinical decision-making ability of undergraduate nursing students [D]. Zhengzhou: Zhengzhou University, 2016.
- [16] 周敏.急救护理综合案例工作坊对本科护生临床决策能力的影响[D].郑州:郑州大学,2016.
Zhou M. Effect of emergency nursing comprehensive case Workshop on clinical decision-making ability of undergraduate nursing students [D]. Zhengzhou: Zhengzhou University, 2016.
- [17] 周敏.急救护理综合案例工作坊对本科护生临床决策能力的影响[D].郑州:郑州大学,2016.
Zhou M. Effect of emergency nursing comprehensive case Workshop on clinical decision-making ability of undergraduate nursing students [D]. Zhengzhou: Zhengzhou University, 2016.
- [18] 滕成梅,顾正凤,李春娟.“案例分析法”在急诊护生临床教学中的应用[J].当代护士(中旬刊),2019,26(1):168-170.
Teng CM, Gu ZF, Li CJ. Application of "case analysis method" in clinical teaching of emergency nursing students [J]. Today Nurse, 2019, 26 (1): 168-170.
- [19] 李群,刘远芬,段小勇,等.急救模拟的综合演练在急诊实习护生临床带教中的应用评价[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(82):279-281. DOI: CNKI:SUN:WMIA.0.2018-82-227.
Li Q, Liu YF, Duan XY, et al. Evaluation on the application of emergency simulation comprehensive drill in clinical teaching of emergency nursing students [J]. World Latest Med Inform, 2018, 18 (82): 279-281. DOI: CNKI:SUN:WMIA.0.2018-82-227
- [20] 刘茵,伊美霞,贾宝芳.护生实习前后临床综合知识水平差异分析[J].内蒙古中医药,2015,34(9):87-88. DOI: 10.3969/j.issn.1006-0979.2015.09.106.
Liu Y, Yi MX, Jia BF. Analysis on the difference of clinical comprehensive knowledge level of nursing students before and after practice [J]. Inner Mongol J Tradit Chin Med, 2015, 34 (9): 87-88. DOI: 10.3969/j.issn.1006-0979.2015.09.106.
- [21] 卫敏珊,潘凤玲.实践教学设计在护生急救护理核心能力培养中的应用及其应用价值分析[J].中国医药科学,2019,9(1):47-49,52. DOI: 10.3969/j.issn.2095-0616.2019.01.012.
Wei MS, Pan FL. Analysis on application of practical teaching design in core competence training of emergency nursing of nursing students and its application value [J]. China Med Pharm, 2019, 9 (1): 47-49, 52. DOI: 10.3969/j.issn.2095-0616.2019.01.012.

(收稿日期:2019-09-23)